
Tájékoztató az adatkezelésről

Adatkezelés: Társaságunk számára a Számvitelről szóló 2000 évi C. törvény 169 § (2) bekezdése a követelés zárásától (megtérülésétől vagy a megtérülés lehetetlenné válásától) számított 8 évre terjedően kötelező adatkezelést ír elő.

Személyes adatok kezelése: A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – továbbiakban GDPR – előírásainak megfelelően történik.

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Ön elérhetőségeinken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet Társaságunktól:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen célból,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kezeli-e még a személyes adatait,
- kinek, mikor, milyen okból és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Kérheti a tárolt személyes adatainak másolatát.

Társaságunk az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségre megküldött válaszlevelében teljesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg Társaságunknak, akkor válaszlevelünket is – lehetőség szerint – elektronikus úton juttatjuk el Önhöz. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Helyesbítéshez való jog

Ön elérhetőségeinken keresztül írásban kérheti, hogy módosítsuk vagy pontosítsuk valamely személyes adatát (pl.: a nevét, e-mail címét, ha abban változás következett be). Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg, akkor válaszlevelünket is – lehetőség szerint – elektronikus úton juttatjuk el Önhöz. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Társaságunk az Ön kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön elérhetőségeinken keresztül írásban kérheti személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet abban az esetben utasítjuk el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi Társaságunkat. Ha azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesítjük, és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségére küldött válaszlevelben értesítjük. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg, akkor válaszlevelünket is – lehetőség szerint – elektronikus úton juttatjuk el Önhöz. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

REFERO Credit Zrt.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 58. 3. emelet 9.
Cégjegyzékszám: 20-10-040329
Adószám: 25096554-2-20
MNB engedély száma: H-EN-I-1012/2014.

REFERO Credit Zrt.

8900 Zalaegerszeg, Tompa utca 1-3.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön elérhetőségeinken keresztül írásban kérheti az adatkezelés korlátozását. Korlátozás esetén Társaságunk csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenységet kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával jogi igény előterjesztése miatt vagy közérdekből végezhet.

Az adatok korlátozását akkor lehet kérni, ha:

- úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak, vagy
- úgy gondolja, hogy adatait Társaságunk jogellenesen kezelte, de az adat törlését nem szeretné,
- igényli az adatkezelést jogi igénye érvényesítése vagy védelme miatt, de Társaságunknak nincs szüksége ezekre az adatokra.

Kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesítjük és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesítjük. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg, akkor válaszelevelünket is – lehetőség szerint – elektronikus úton juttatjuk el Önhöz. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön elérhetőségeinken keresztül írásban, az adatkezelés időtartama alatt bármikor visszavonhatja hozzájárulását az adatkezeléshez. A hozzájárulás visszavonása esetén Társaságunk visszavonás előtti adatkezelése továbbra is jogszerű marad.

Társaságunk a személyes adatokat a visszavonás beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül belül törli és erről a nyilatkozatot tevőt az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg, akkor válaszelevelünket is – lehetőség szerint – elektronikus úton juttatjuk el Önhöz. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a nyilatkozatában.

Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelés nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek bírósághoz fordulhat.

Ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezeléséhez, fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

REFERO Credit Zrt.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 58. 3. emelet 9.

Cégjegyzékszám: 20-10-040329

Adószám: 25096554-2-20

MNB engedély száma: H-EN-I-1012/2014.