

# REFERO Credit Zrt.

8900 Zalaegerszeg, Tompa utca 1-3.

**KÖVETELÉSKÉZELÉS:** törvényes keretek között alkalmazható eszközökkel és módszerekkel, a meglévő és a beszerzett új információk és adatok alapján az Adósok meggyőzése a tartozás visszafizetéséről; ennek érdekében javaslattétel könnyített eljárásokra, különböző lehetőségekre.

A REFERO CREDIT Zrt követelések üzletszerű megvásárlásával és értékesítésével is foglalkozó pénzügyi vállalkozás. Tevékenységét kizárólag törvényes keretek között alkalmazható eszközökkel és módszerekkel látja el, a már meglévő, szerződéses tartozás behajtása, illetve a behajtás érdekében a legoptimálisabb megtérülés, avagy a követelés csökkenés érdekében alternatívákat dolgoz ki. Mindezen tevékenységet a Magyar Nemzeti Bank 2/2019.(II.13.) sz. ajánlásának figyelembevételével végzi.

A REFERO CREDIT Zrt a követeléskezelés szakszerűsége és eredményessége érdekében folyamatosan konzultál jogi-, gazdasági-, pénzügyi szakemberekkel.

## Tájékoztató a követeléskezelés menetéről

**Engedményezés, követelésvásárlás** (Ptk. 6:193 §): a követelés átruházása, adásvétel jogcímen. A REFERO CREDIT Zrt engedményezés révén lép az eredeti jogosult (pl. hitelt nyújtó bank, más szolgáltató) helyébe. Az engedményezésről engedményezési értesítő és teljesítési utasítás okirat készül, melyet valamennyi szerződéses kötelezett (Adós/Adóstárs/Készfizető kezes/Zálogkötelezett) részére megküldünk. A kötelezettek az engedményezést követően valamennyi kötelezettségüket a REFERO CREDIT Zrt részére kötelesek teljesíteni.

Az engedményezés a kötelezett(ek) pozícióját nem érinti, így hozzájárulására nincs szükség.

### **6:193. § [Engedményezés]**

- (1) A jogosult a kötelezettel szembeni követelését másra ruházhatja át.
- (2) A követelés átruházással való megszerzéséhez az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím és a követelés engedményezése szükséges. Az engedményezés az engedményező és az engedményes szerződése, amellyel az engedményes az engedményező helyébe lép.
- (3) Az engedményezéssel az engedményesre szállnak át a követelést biztosító zálogjogból és kezességből eredő jogok, valamint a kamatkövetelés is.

**Egyeztetés az elérhető ügyfelekkel** (személyes egyeztetés): az ügyfél törvényi előírások szerinti beazonosítását követően a szerződéses kötelezettet tájékoztatjuk a jogi eljáráson kívüli megoldási lehetőségekről, kialakítjuk a személyre szabott fizetési konstrukciót. Ehhez szükséges a fizetőképesség vizsgálata, dokumentumokkal igazolása. Tájékoztatjuk az érintett kötelezettet az aktuális tartozás összegéről. Együttműködő kötelezettek esetében minden esetben megvizsgáljuk az áthidaló megoldások lehetőségét az egyéni fizetési képesség szem előtt tartásával.

**Fizetési kedvezmény:** Társaságunk nyitott a követelés egyösszegű rendezése érdekében a kötelezett vagyoni lehetőségeinek figyelembevételével kedvezmény lehetőségének vizsgálatára. Ennek keretében felmerülő lehetőségek: részletfizetés illetve tartozás elengedés. A kedvezmény mértékéről és formájáról az összes körülmény vizsgálata alapján és mérlegelésével születik döntés.

**Döntés a követelés rendezéséről:** a kialakított megoldási lehetőségről meghozott döntésről a kötelezettet írásban és szóban is értesítjük. A teljesítés részleteit megállapodásban rögzítjük.

### **REFERO Credit Zrt.**

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 58. 3. emelet 9.  
Cégjegyzékszám: 20-10-040329  
Adószám: 25096554-2-20  
MNB engedély száma: H-EN-I-1012/2014.

# REFERO Credit Zrt.

8900 Zalaegerszeg, Tompa utca 1-3.

Jogi eljárás keretében történő igényérvényesítés alábbiak szerint történhet:

- közokirat záradékolásával végrehajtási eljárás megindítása
- fizetési meghagyásos eljárás
- végrehajtási eljárás
- peres eljárás

Felmerülő költségek minden esetben a szerződéses kötelezettet/kötelezetteket terhelik:

**Nem jogi eljárás költségei:** a kapcsolatfelvétellel felmerülő készkiadások (pl. postaköltség), zálogjoggal biztosított ingatlanok eljárási díjai (pl. földhivatali eljárási díj); közokiratba foglalt felmondás és kézbesítés költségei.

**Jogi eljárás költségei** (tájékoztató jelleggel)

- **közokirat záradékolása** (felmerülő készkiadás, a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vht.) 31/E. §-ának (3) bekezdése szerint a végrehajtási kérelem előterjesztéséért a közjegyzőnek díjat kell fizetni. A díj mértéke az ügyérték 1%-a, de legalább 5.000,- Ft, legfeljebb 150.000,- Ft. Az ügyérték a végrehajtandó követelésnek az eljárás megindításakor fennálló, járulékok nélkül számított értéke; ugyanazon közokirat alapján több egyetemleges kötelezettel szemben egyidejűleg előterjesztett kérelem esetén további 5.000 Ft/kötelezett. A megfizetett összes díjat az adósokon egyenlő arányban kell behajtani.
- **fizetési meghagyásos eljárás** (a díjalap **3%-a, de legalább 8.000,- forint és legfeljebb pedig 300.000,- forint** - 2009. évi L. törvény a fizetési meghagyásos eljárásról (Fmhtv.) 44. § (1) bekezdés)
- **jogerős fizetési meghagyás alapján kezdeményezett végrehajtási eljárás** (az Fmhtv. 55.§ (1) bekezdése szerint a **díjalap 1%-a, de legalább 8.000 forint, legfeljebb 150.000 forint**)
- **fizetési meghagyásra bejelentett ellentmondás folytán perré alakult eljárás** (az 1990. évi XCIII. törvény az illetékekről (Itv.) 42. § szerint a 39-41. §-ban meghatározott **illetékalap 6%-ra kiegészítése** (legalább 15 000 forint, legfeljebb 1 500 000 forint)
- **ítélet elleni fellebbezés (illetékalap 8%-a, de legalább 15 000 forint, legfeljebb 2 500 000 forint** (peres másodfokú eljárás illetéke)
- **peres eljárás** (illetékalap 6 %-a, legalább 15.000 Ft legfeljebb 1.500.000 Ft)
- **jogerős ítélet alapján kezdeményezett végrehajtási eljárás** (az Itv 42. § szerint a 39-41. §-ban meghatározott illetékalap 1%-a, de legalább 5.000 forint, legfeljebb 350.000 forint; ha a végrehajtás foganatosítása a törvényszéki végrehajtó feladatkörébe tartozik, 3%, de legalább 8.000 forint, legfeljebb 750.000 forint)
- **ügyvédi/jogtanácsosi díj:** 32/2003. évi VIII.22.) IM rendelet 3. § (2) bekezdése szerint 10 millió Ft-ot meg nem haladó pertárgyérték esetén a **pertárgyérték 5%-a, de legalább 10 000 Ft.**  
**Perköltség** viseléséről pernyertesség függvényében az eljáró bíróság határoz.
- **végrehajtót megillető költségek:** (8/2021.(X.29) SZTFH rendelet a bírósági végrehajtói díjszabásról)

**Ingotlanbiztosíték (zálogtárgy) eljáráson kívüli (szabad piaci) értékesítése:** fizetési nehézség esetén minden esetben lehetőséget biztosítunk a zálogkötelezett számára a zálogtárgy értékesítésére, akár a REFERO CREDIT Zrt-vel együttműködve.

A zálogtárgy sikeres értékesítése esetén a jelzálog jog törlő nyilatkozatot az összeg beérkezését követő 30 napon belül kiadjuk.

## REFERO Credit Zrt.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 58. 3. emelet 9.  
Cégjegyzékszám: 20-10-040329  
Adószám: 25096554-2-20  
MNB engedély száma: H-EN-I-1012/2014.

# REFERO Credit Zrt.

8900 Zalaegerszeg, Tompa utca 1-3.

---

Végrehajtási eljárásban az ingó és ingatlan vagyon vételárát az eljáró végrehajtó állapítja meg, adó és értékbizonyítvány alapján.

## **Tájékoztatás kötelezett elhalálozása esetére:**

- folyamatban lévő hagyatéki eljárás esetén azon közeli hozzátartozó részére tudunk tájékoztatást nyújtani, akik Társaságunknál jelentkeznek, a halál tényét halotti anyakönyvi kivonattal igazolják, s rendezni szeretnék az elhunyt tartozását még a hagyatéki eljárást megelőzően;
- lezárult hagyatéki eljárás esetén a hagyatéki végzés megküldésével, a hagyatéki örökös részére tudunk tájékoztatást, információt nyújtani a teendőkről, a fizetési kötelezettségről, részletfizetési lehetőségről.

**Amennyiben a tartozás nem szerepel a hagyatékátadó végzésben:** a tartozás függetlenül attól, hogy szerepel-e a hagyatéki végzésben, hagyatéki tartozásnak minősül.

## **REFERO Credit Zrt.**

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 58. 3. emelet 9.  
Cégjegyzékszám: 20-10-040329  
Adószám: 25096554-2-20  
MNB engedély száma: H-EN-I-1012/2014.