

Tájékoztató a panaszkezelésről

Amennyiben a REFERO CREDIT Zrt intézkedését, eljárását, esetlegesen mulasztását az Ügyfél sérelmesnek tartja, úgy azzal szemben panasszal élhet. Panaszát előterjesztheti formailag kötetlen formában szóban (személyesen vagy telefonon) írásban (személyesen, vagy meghatalmazott útján) postán, telefaxon, elektronikus levélben -email-.

A szóban előterjesztett panaszt lehetőség szerint azonnal kivizsgáljuk, azt jegyzőkönyvbe vesszük és a jegyzőkönyv egy példányát a panaszt előterjesztőnek átadjuk, telefonos panasz benyújtás esetén elektronikusan vagy postai úton megküldjük.

Az írásban előterjesztett panaszt kivizsgáljuk és annak eredményéről 30 napon belül a panaszt írásban (postai úton) értesítjük.

Az írásbeli panasz előterjesztéséhez formanyomtatványt biztosítunk Ügyfeleink számára, amely Társaságunk honlapján érhető el. (letölthető dokumentumok)

Panaszbejelentés írásban:

elektronikus úton: info@referocredit.hu

postai úton: 8900 Zalaegerszeg, Tompa Mihály u. 1-3. földszint

telefaxon: 06 / 92 / 310-828

Panaszbejelentés személyesen:

8900 Zalaegerszeg, Tompa Mihály u. 1-3. földszint (Göcsej üzletház)

Személyes panaszbejelentés:

Hétfő	8.00 – 20.00
Kedd	8.00 – 20.00
Szerda	9.00 – 15.00
Csütörtök	9.00 – 15.00
Péntek	9.00 – 15.00

Telefonos panaszbejelentés: 06 / 92 / 951-147

Panaszkezeléssel kapcsolatos további információt panaszkezelés szabályzatunkban talál, mely elérhető: [referocredit.hu/szabályzatok/panaszkezelés](http://referocredit.hu/szabalyzatok/panaszkezelés)

REFERO Credit Zrt.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 58. 3. emelet 9.
Cégjegyzékszám: 20-10-040329
Adószám: 25096554-2-20
MNB engedély száma: H-EN-I-1012/2014.