

**REFERO CREDIT
PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2022. április 01. napjától

I. Általános rendelkezések

I.1. Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak

A jelen Üzletszabályzatban alkalmazott alábbi fogalmak a Társaság működése körében a következő jelentéssel bírnak:

Biztosíték: az Ügyfél vagy valamely harmadik személy által a Szerződésből származó kötelezettségek teljesítésének biztosítására nyújtott biztosíték

Követelésvásárlás: a Társaság által folytatott, a Hpt. szerinti követelésvásárlási tevékenységnek minősülő olyan pénzügyi szolgáltatás, amely a Társaság esetében az Ügyfél és harmadik személy (adós) között létrejött hiteljogviszonyból eredően fennálló követelések megvásárlását jelenti, melynek következtében a Társaságra szállnak át a fennálló követelések és azok biztosítékai

Felek: a Társaság és az Ügyfél együttesen

Felhatalmazó Levél: a Szerződés mellékletében foglalt minta szerint elkészített és a számlavezető hitelintézet által visszaigazolt nyilatkozat, amellyel a számlatulajdonos felhatalmazza a számlavezető hitelintézetét, hogy a Társaság által benyújtásra kerülő, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásokat teljesítse

Felügyelet: a Magyar Nemzeti Bank

Folyósítás: a Kölcsön összegének az Ügyfél rendelkezésére bocsátása egy vagy több részletben, illetőleg Pénzügyi Lízing esetében a Lízingtárgy vételárának a Társaság általi megfizetése

Futamidő: a Folyósítástól a Lejárat Napjáig tartó, a Kölcsönszerződésben, illetőleg a Pénzügyi Lízing Szerződésben meghatározott időtartam, amely alatt az Ügyfélnek a Kölcsönt vissza kell fizetni, illetőleg a Pénzügyi Lízingből eredő tartozásokat ki kell egyenlíteni

Hpt.: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

Info Törvény: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Kondíciós Lista: a Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó kamatok, díjak, költségek típusát és mértékét, valamint a számításának módját tartalmazó tájékoztató

Kölcsön: a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél rendelkezésére bocsátott pénzügyi összeg, amelyet az Ügyfél a Kölcsönszerződésben foglaltak szerint köteles visszafizetni

Kölcsönszerződés: olyan írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Társaság meghatározott pénzüsszeget bocsát az Ügyfél rendelkezésére, az Ügyfél pedig köteles a megállapodásban foglaltak szerint a Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozását visszafizetni

Követelésvásárlási Szerződés: olyan írásbeli megállapodás, amely alapján a Társaság az Ügyféltől követeléseket vásárol meg

Központi Hitelinformációs Rendszer: olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében

Lejárati Napja: az a nap, ameddig az Ügyfélnek a Kölcsönszerződés vagy a Pénzügyi Lízing Szerződés alapján fennálló valamennyi tartozását meg kell fizetnie a Társaság részére

Lízingdíj: az Ügyfél, mint lízingbevevő által a Pénzügyi Lízing szolgáltatásért az erre irányuló szerződésben foglaltak szerint fizetendő díj, amely tőke- és kamattörlesztést is tartalmaz (tartalmilag azonos a Törlesztő-részlettel)

Lízingtárgy: az az ingatlan vagy ingó dolog, amely a Társaság döntése alapján Pénzügyi Lízing ügylet tárgya lehet

Pénzügyi Lízing: a Társaság tekintetében az a pénzügyi szolgáltatásnak minősülő tevékenység, amelynek során a Társaság, mint lízingbeadó ingatlan vagy ingó dolog tulajdonjogát az Ügyfél, mint lízingbevevő megbízása szerint megszerzi abból a célból, hogy azt az Ügyfél, mint lízingbevevő határozott idejű használatába adja oly módon, hogy a használatba adással az Ügyfél, mint lízingbevevő

- a) viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot,
- b) a hasznok szedésére jogosulttá válik,
- c) viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is),
- d) jogosultságot szerez arra, hogy a szerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a pénzügyi lízingre irányuló szerződésben kikötött maradványértéknek a megfizetésével a lízingtárgyon tulajdonjogot szerezzen

Pénzügyi Lízing Szerződés: Pénzügyi Lízingre irányuló megállapodás, mely a Társaság, mint lízingbeadó és az Ügyfél, mint lízingbevevő között jön létre ingatlan vagy ingó dolog tekintetében

Pmt.: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

Projekt: a Kölcsön felhasználásával megvalósítani kívánt hitelcél, mely a Kölcsönszerződésben a Kölcsön céljaként kerül meghatározásra

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Szerződés: a Társaság által kötött Kölcsönszerződés, Pénzügyi Lízing Szerződés, illetőleg Követelésvásárlási Szerződés összefoglaló elnevezése

Társaság: a REFERO CREDIT Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 58. 3. em. 9.; cégjegyzékszáma: Cg. 20-10-040329)

Tőketartozás: az első törlesztésig kölcsönnyújtás esetében a folyósított kölcsön összege, pénzügyi lízing esetében a Társaság által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott finanszírozás tőkeösszege, azt követően annak a megfizetett törlesztőrészek/lízingdíjak tőketartalmával csökkentett összege

Törlesztő-részlet: a Társaság által nyújtott Kölcsön után megállapított, a tőketörlesztést és a felszámított ügyleti kamatot is magában foglaló, meghatározott rendszerességgel és összegben az Ügyfél által a Futamidő alatt fizetendő összeg

Ügyfél: minden olyan gazdasági társaság és egyéb jogi személy, egyéni cég vagy egyéni vállalkozó, amely részére a Társaság hitel- vagy pénzkölcsön, pénzügyi lízing vagy követelésvásárlás formájában pénzügyi szolgáltatást nyújt, valamint az is, amely a Társaságnál kölcsönnyújtás vagy pénzügyi lízing iránt kérelmet nyújt be vagy követelésvásárlást kezdeményez. A követelésvásárlás vonatkozásában a megvásárolt követelés Társaságra történő átszállásának időpontjától kezdődően ügyfélnek kell tekinteni a megvásárolt követelés szerinti adóst, illetőleg az ügyfélre vonatkozó szabályokat alkalmazni kell a biztosítéknyújtó harmadik személyre is, ha a Társasággal a követelés rendezése érdekében fizetési megállapodást köt.

Ügyleti Kamat: a Kölcsön vagy a Pénzügyi Lízing formájában nyújtott finanszírozás után a Társaság részére fizetendő, a Kölcsönszerződésben vagy a Pénzügyi Lízing Szerződésben meghatározott mértékű kamat

Üzleti Nap: minden olyan nap, amelyen a Társaság általános üzleti tevékenység céljából az Ügyfél rendelkezésére áll

Üzletszabályzat: a Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatások általános szerződési feltételeit tartalmazó és a Hpt. rendelkezéseinek, valamint egyéb irányadó jogszabályoknak megfelelően elkészített jelen dokumentum mindenkor hatályos változata

Zárt végű pénzügyi lízing: olyan Pénzügyi Lízing ügylet, amelynél az utolsó Lízingdíj - illetve maradványérték meghatározása esetén, a maradványérték - megfizetésével a Lízingtárgy tulajdonjoga automatikusan átszáll az Ügyfélre, mint lízingbevevőre.

I.2. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya

A Társaság (tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1012/2014., tevékenységi engedély dátuma: 2014.12.02.) jelen Üzletszabályzata a Társaság által végzett pénzügyi szolgáltatási tevékenységek azon általános jellegű szerződési feltételeit állapítja meg, melyeket a Társaság Ügyféllel kötött szerződése nem vagy nem az itt leírt részletességgel tartalmaznak.

A Társaság a fent megjelölt tevékenységi engedély alapján jogosult hitel- és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízing ügyletek kötésére és követelésvásárlási tevékenység végzésére. A Társaság a Kölcsönt és a Pénzügyi Lízinget forintban nyújtja, és a fennálló követeléseket forintban meghatározott vételáron vásárolja meg az Ügyféltől.

Ha a pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó, illetőleg az ahhoz kapcsolódó bármely szerződés valamely rendelkezése eltér a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól, akkor az adott jogviszonyban a szerződő felek által aláírt szerződés rendelkezései az irányadóak.

I.3. Nyilvánosság

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Társaság az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggeszti, illetve a szerződéskötéskor az Ügyfél, valamint a biztosítéknyújtó személyek részére díjmentesen átadja.

I.4. Együttműködés és tájékoztatás

A Felek kötelesek egymást késedelem nélkül értesíteni a közöttük levő kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, változásokról. Az Ügyfél köteles továbbá a Társaságot haladéktalanul értesíteni az elnevezése, címe vagy képviselője megváltozásáról, vagyoni helyzetét érintő minden egyéb, a Szerződés teljesítése szempontjából lényeges változásról.

Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kár minden esetben a mulasztó felet terheli.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződésből, valamint a Pénzügyi Lízing Szerződésből eredő fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítésének időpontjáig haladéktalanul értesíteni köteles a Társaságot különösen az alábbi tények és események bekövetkezéséről:

- a) a Kölcsönszerződés vagy a Pénzügyi Lízing Szerződés bármely biztosítékát érintő végrehajtási, illetve a biztosítéknyújtóval szemben kezdeményezett végrehajtási eljárásról;
- b) az Ügyféllel vagy a vállalkozásként működő biztosítéknyújtóval szemben kezdeményezett csőd- vagy felszámolási eljárásról;
- c) az Ügyfél vagy a biztosítéknyújtó harmadik személy fizető-, illetőleg teljesítőképességét érintő hatósági intézkedésről;
- d) az Ügyféllel vagy a biztosítéknyújtó harmadik személlyel szemben foganatosított végrehajtási cselekményről.

Az Ügyfél Társasággal fennálló szerződéses jogviszonyának, valamint a Kölcsönszerződés, továbbá a Pénzügyi Lízing Szerződés megszűnését követő elszámolási időszaknak a tartama alatt, köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a Társaságot az átalakulási, kiválási, szétválási, egyesülési és beolvadási szándékról, a vagyonának a tervezett megosztásáról, valamint arról, ha tudomására jut, hogy harmadik személy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte vele szemben.

Az értesítési kötelezettségek bármelyikének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek alapján a Társaság jogosult a Kölcsönszerződést és a Pénzügyi Lízing Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a Kölcsönszerződésből, valamint a Pénzügyi Lízing Szerződésből eredő tartozásokat lejárttá tenni.

Az Ügyfél Társasággal fennálló szerződéses jogviszonyának, valamint a Kölcsönszerződés, továbbá a Pénzügyi Lízing Szerződés megszűnését követő elszámolási időszaknak a tartama alatt a Társaság vagy megbízottja jogosult betekinteni az Ügyfél üzleti könyveibe és más nyilvántartásaiba.

Az Ügyfél a Társaság részére szolgáltatandó dokumentumokat eredetiben vagy közjegyző által hitelesített másolat formájában köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani.

I.5. Képviselő

Az üzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Társaság köteles meggyőződni az Ügyfél képviselőjében eljáró személy(ek) képviselői jogosultságáról, ezért az üzleti tárgyalások folytatása előtt kérheti a képviselői jog megfelelő igazolását.

A Társaság a képviselői jogosultság bejelentésénél összehatásra vonatkozó korlátozást - csak erre vonatkozó kifejezett szerződéses megállapodás esetén - fogad el.

A cégbíróság által nyilvántartott gazdálkodó szervezet esetén képviselő kizárólag olyan személy lehet, akinek a képviselői jogosultságát a Társaság rendelkezésére bocsátott cégkivonat és közjegyző által készített aláírási címpéldány vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott aláírás-minta igazol, valamint, aki a cégkivonat szerint képviselőre jogosult személy által kiállított meghatalmazással rendelkezik.

A bíróság vagy a kamara által nyilvántartott jogi személy vagy más szervezet esetén képviselő kizárólag olyan személy lehet, akinek a képviselői jogosultságát a Társaság rendelkezésére bocsátott létesítő okirat, a nyilvántartó bíróság vagy kamara által kiállított okirat, továbbá a közjegyző által készített aláírási címpéldány igazol, valamint, aki a nyilvántartó bíróság vagy kamara által kiállított okirat szerint képviselőre jogosult személy által adott meghatalmazással rendelkezik.

A Társaság a meghatalmazást abban az esetben fogadja el, ha az - az ügylet jellegét figyelembe véve - teljes bizonyító erejű magánokirati formában vagy közokirati formában készült. A meghatalmazásnak részletesen és egyértelműen tartalmazni kell, hogy a meghatalmazás mire terjed ki.

Az Ügyfél a képviselői joggal rendelkezők személyében beálló változást haladéktalanul köteles írásban bejelenteni a Társaságnál, illetőleg köteles a változás következtében képviselői joggal felruházott személy közjegyző által készített aláírási címpéldányát vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott aláírás-mintáját a Társaság rendelkezésére bocsátani.

A Társaság a hozzá bejelentett képviselők képviselői jogát és a képviselők aláírását mindaddig érvényesnek tekinti, amíg a képviselői jog megszűnéséről szóló írásos értesítés a Társaság székhelyére nem érkezik meg.

Ha a Társasághoz megküldött okiraton nem a képviselőre jogosult személy aláírása szerepel, vagy az aláírás a bejelentett aláírástól eltér, a Társaság az okiratot nem fogadja el és azt - az ok megjelölésével - visszaküldi az Ügyfél részére.

Felszámolás vagy végelszámolás bejelentése esetén az illetékes bíróság erre vonatkozó végzésének a Cégek Közlönyben történt közzétételét kell igazolni, valamint a felszámolást, illetve a végelszámolást végző személy aláírási címpéldányát kell átadni a Társaság részére.

I.6. Ügyfél-átvilágítás

A Társaság az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor köteles az Ügyfelet, annak meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat, továbbá a képviselőt azonosítani és a személyazonosság igazoló ellenőrzését elvégezni.

Az ügyfél-átvilágítási intézkedések ismételt elvégzése akkor nem szükséges, ha

- a Társaság az Ügyfél, a meghatalmazott, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő vonatkozásában az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket már egyéb üzleti kapcsolat vagy ügyleti megbízás kapcsán elvégezte; és
- az újabb eljárás (üzleti kapcsolat vagy ügyleti megbízás) során a Társaság az Ügyfél, a meghatalmazott, a rendelkezésre jogosult, illetve a képviselő személyazonosságát megállapította; és
- nem történt változás a Társaság rendelkezésére álló adatokban.

Amennyiben a Társaság a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedéseket nem tudja végrehajtani, a Társaság az üzleti kapcsolat létesítését, illetve az ügyleti megbízás teljesítését megtagadja, a fennálló üzleti kapcsolatot pedig megszünteti.

Az ügyfél-átvilágítás során a természetes személy Ügyfél (ideértve az egyéni vállalkozót is) köteles személyes megjelenéssel írásbeli nyilatkozatot tenni, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el. Ha a természetes személy Ügyfél arról nyilatkozik, hogy tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el, írásbeli nyilatkozatának a tényleges tulajdonos Pmt. által meghatározott adatait is tartalmaznia kell.

Az ügyfél-átvilágítás során a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Ügyfél képviselője köteles személyes megjelenéssel írásban nyilatkozni a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél tényleges tulajdonosáról és a tényleges tulajdonos Pmt. által meghatározott adatairól.

Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Társaság megtesz minden további, a felügyeletet ellátó szerv által meghatározott intézkedést mindaddig, amíg nem bizonyosodik meg a tényleges tulajdonos személyéről, jogi személy ügyfél esetén ideértve az ügyfél tulajdonosi és irányítási rendszerének megértését is. Amennyiben a kétség nem tisztázódik, úgy a Társaság az üzleti kapcsolat létesítését megtagadja, a fennálló üzleti kapcsolatot megszünteti.

Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban és/vagy a tényleges tulajdonos személyében bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Társaságot értesíteni, valamint a változást igazoló dokumentációt a Társaság számára biztosítani.

A Társaság kizárja a felelősségét minden olyan esetben, amikor az Ügyfél az adataiban bekövetkezett változásokat nem vagy késve, vagy hiányosan/hibásan jelenti be, illetve eredendően hiányos/hibás vagy téves adatot közöl.

Pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén a Társaság haladéktalanul bejelentést tesz a Pmt. által megjelölt szervnél. A bejelentési kötelezettség teljesítése nem tekinthető a banktitok, illetve az üzleti titok megsértésének, vagy más - akár jogszabályon, akár szerződésen alapuló - adat- vagy információszolgáltatási korlátozás megsértésének. A Társaságot akkor sem terheli felelősség a bejelentésért, ha az utóbb megalapozatlannak bizonyul.

A Társaság a Pmt-ben, valamint az annak felhatalmazásán alapuló jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat, továbbá a személyes adatnak nem minősülő adatokat, illetve a Társaság kapcsolódó nyilvántartásaiban foglaltakat, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett adatot is az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig kezeli és megőrzi.

A Társaság jogosult az Ügyfél és képviselője személyére vonatkozó bármely jogszabályban előírt azonosító adatot igényelni. A mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartásával az Ügyfélről, illetőleg annak képviselőjéről az azonosítás körében felvett azonosító adatokat, valamint az Ügyféllel való üzleti kapcsolat során, illetőleg az ügyleti megbízás teljesítésével összefüggésben a Társaság tudomására jutott bármely, az Ügyféllel kapcsolatos adatot a Társaság jogosult nyilvántartásba venni és az Ügyfél azonosítása céljából azokat megőrizni, ellenőrizni.

I.7. Kézbesítés

A Társaság az Ügyfélnek szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat az Ügyfél által a Szerződésben megjelölt levelezési címre küldi. Ilyen cím hiányában a Társaság az Ügyfél általa ismert székhelyének címére küldi az iratokat. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak. Amennyiben a Társaságnak egyáltalán nem áll rendelkezésére cím vagy a postai kézbesítés bármely okból eredménytelen, az értesítés elmaradásából származó károkért a Társaság nem felel.

A Társaság az Ügyfélnek szóló általános üzleti iratokat rendes postai küldeményként juttatja el az Ügyfél részére. Az ezen iratokat kézbesítettnek/átadottnak kell tekinteni, ha - személyes átvétel esetén - az eredeti irat átvételt igazoló kézjeggyel ellátott példánya a Társaság birtokában van, illetve ha - postai úton történő megküldés esetén - az elküldést postai feladóvevény igazolja. A postai küldemények kézbesítésére vonatkozó jogszabályban meghatározott szokásos postai idő elteltével a Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy írásos értesítését az Ügyfél megkapta.

Az előző bekezdésben meghatározott szabályok nem vonatkoznak a Felek számára jogot, illetve kötelezettséget keletkeztető, valamint a szerződéses kapcsolatban lényeges tájékoztatást, bejelentést vagy jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumokra. Azokat a küldeményeket, amelyek megküldésére jogszabály, a jelen Üzletszabályzat vagy a Szerződés határidőt ír elő, vagy amelyek kézbesítésének tényéhez jogkövetkezmény fűződik, ajánlott és tértivevényes postai küldeményként kell feladni.

A Társaság által küldött, jogkövetkezéssel járó azon írásbeli értesítéseket, nyilatkozatokat, amelyeket a Társaság az Ügyfél által megjelölt címre szabályszerűen postára ad, az Ügyféllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni:

- a) az átvétel napján,
- b) ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, akkor:
 - a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napján,
 - ha az első postai kézbesítés megkísérlésének napja nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlése napjától számított ötödik munkanapon (amennyiben második kézbesítés megkísérlésére került sor),
 - ha a postai kézbesítés(ek) megkísérlésének napja nem állapítható meg, vagy ha a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a Társaságnak visszaküldte.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Társaságnak kézbesítési célokra megadott levelezési címén a Szerződés megkötésétől a Szerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

A Társaság részére szóló írásos küldeményeket a Társaság székhelyének címére kell küldeni. A Társasághoz érkezett iratok akkor tekintendők a Társaság által átvettnek, amikor azok a Társaság nyilvántartása alapján a Társasághoz megérkeztek.

A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

I.8. Írásbeliség

A Felek a Társaság által nyújtott valamely pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó, illetőleg ahhoz kapcsolódó megállapodásaikat, továbbá az egymásnak szóló értesítéseket, nyilatkozatokat kötelesek írásba foglalni.

Írásbelinek minősül az egymásnak postai úton, futárszolgálat útján vagy személyesen kézbesített levélben vagy e-mail-ben küldött értesítés, kérelem, nyilatkozat. A nem írásbeli közléseket egyidejűleg írásban meg kell erősíteni, azok az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá.

A telefonon vagy más, nem írásos formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti esetleges eltérést.

Ha az Ügyfél telefonszáma, faxszáma, elektronikus levelezési címe a Szerződésben vagy más okiratban megjelölésre kerül, a feltüntetett telefonról, illetve e-mail címről érkezett közléseket, iratokat minden esetben az Ügyféltől származónak kell tekinteni.

A Társaság kizárja minden felelősségét, amely az adott kommunikációs eszköz jogosulatlan személy általi használatából vagy az adott kommunikációs eszköz útján eljuttatott okiratok hamisított mivoltából ered.

Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely a telefon- vagy internet-kapcsolat, továbbá a számítógép-hálózaton történő kommunikáció során előforduló tévedés, félreértés vagy

hiba eredménye, ha csak a kár nem kifejezetten és bizonyíthatóan a Társaság hibájából ered.

I.9. Felelősség

A Társaság a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével és a szakmai gondosság követelményének megfelelően jár el.

A Társaság megtéríti mindazt, az Ügyfél által bizonyított anyagi kárt, amelyet bizonyítottan jogellenesen és neki felróható módon az Ügyfélnek okozott.

Egyik Fél sem felel az olyan kárért, amely vis maior, jogszabályváltozás vagy a szükséges hatósági engedély visszavonása folytán következik be.

A jelen bekezdés értelmében "jogszabályváltozás" bármilyen hatályos jogszabály módosítása vagy megváltoztatása, új jogszabály hatálybalépése, vagy a jogszabály értelmezésében vagy alkalmazásában bekövetkező bármilyen változás.

A Társaság nem felel az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ha eljárását az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita vagy az Ügyfél, illetve harmadik személy felróható magatartása akadályozza.

A Társaság nem felel az Ügyfél téves vagy hiányos adatszolgáltatásából, az Ügyfél mulasztásából vagy késedelmes adatszolgáltatásából eredő károkért, ideértve különösen mindazon károkat is, melyek abból származnak, hogy az Ügyfél nem bocsátja a Társaság rendelkezésére a Társaság számára szükséges információkat, adatokat, illetve az ezekben beálló változásokat.

Ha a Társaság felismeri a téves vagy hiányos adatszolgáltatást, haladéktalanul felhívja az Ügyfelet a helyes, illetve szükséges adatok közlésére.

A Társaság nem köteles arra, hogy a neki bemutatott okiratok eredetiségét, teljességét vagy érvényességét - a tőle elvárható gondossággal elvégzett, az általános üzleti gyakorlatban szokásos és a jogszabályokban előírt vizsgálatokon túl - megvizsgálja. Az Ügyfél viseli mindazon károkat, melyek ezen okiratok hamisításával, hiányosságával, hatálytalanságával vagy hamis kiállításával kapcsolatosan, vagy ezen hamisított vagy hamis igazoló okmányokon alapuló szerződések teljesítéséből keletkeznek, ha az okirat hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos ellenőrzéssel sem lehetett felismerni.

A Társaság nem vállal felelősséget a Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatással összefüggő átutalást végző hitelintézet vagy más szervezet hibájából az Ügyfélnél esetlegesen keletkezett kárért/veszteségért.

A telefon és egyéb, elektronikus adatátviteli forgalomban vagy rögzítési módban a kommunikáció módjából (ideértve, de nem kizárólagosan az átviteli vagy rögzítő rendszer hibáját, valamint hamis üzenet, illetve az üzenet olvashatatlanságának esetét) származó károkért a Társaság az Ügyféllel szemben csak akkor felel, ha a kárt jogellenesen és felróható módon okozta.

A Társaság nem felel azokért a károkért, melyek a postai úton történő kézbesítés Társaságnak nem felróható hibáiból erednek.

A Társaság a beérkező küldeményeket a valódiság tekintetében - ha a Felek eltérően nem állapodnak meg - nem vizsgálja felül.

I.10. A Kölcsön vagy Pénzügyi Lízing igénylése és a kérelem elbírálása

A Kölcsönt vagy Pénzügyi Lízing formájában történő finanszírozást az e célra rendszeresített nyomtatvány (kérelem) benyújtásával lehet igényelni. Az igényléshez mellékelni kell a hitelképesség elbírálásához szükséges, illetőleg a Társaság által az igényléshez szükséges dokumentumként megjelölt egyéb iratokat.

A Társaság a kérelemről a saját belső bírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabály előírásai alapján - egyedi bírálat keretében - dönt, és döntését nem köteles megindokolni. A Társaság a kérelem elutasításáról az igénylőt értesíti.

I.11. Az Ügyfél szerződéskötés előtti tájékoztatása

A Társaság biztosítja, hogy az Ügyfél a Szerződés aláírása előtt megismerhesse:

- a Szerződés tervezetét,
- Pénzügyi Lízing esetén a vonatkozó általános szerződési feltételeket,
- a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére történő adatátadás szabályait, és
- a jelen Üzletszabályzatot.

II. A Követelésvásárlás általános jellegű szabályai

A Társaság a követelésvásárlási tevékenysége során lejárt követeléseket vásárol meg, és behajtási jellegű (work-out) faktoring tevékenységet végez. A Társaság elsősorban banki hitelügyletekből eredő lejárt, biztosított vagy biztosíték nélküli követeléseket vásárol.

A Társaság által megvásárolt követelések tulajdonjoga - a Felek eltérő megállapodása hiányában - a vételár megfizetésével egyidejűleg átszáll a Társaságra. A vételár megfizetésének napja az a nap, amely napon a Társaság a vételár megfizetéséhez szükséges pénzeszeget a követelés eladója, vagyis az engedményező részére átutalja.

Amennyiben a Társaság olyan követeléseket vásárol meg, amelyek nem fedezetlen követelések, a követelésekkel együtt a Társaságra szállnak át a követelések biztosítékai. Amennyiben a biztosítékok átruházása külön nyilatkozatokat tesz szükségessé, az engedményező azokat köteles 5 (öt) banki napon belül kiadni a Társaság részére.

A vételár megfizetésének napjától kezdődően a követelésekről, továbbá a követelések biztosítékainak igénybeviteléről kizárólag a Társaság jogosult rendelkezni.

A követelések Társaságra történő átruházásáról szóló szerződés alapján a Társaság megvásárolja a megjelölt követeléseket, valamint ellátja a követelések további nyilvántartását, kezelését és a követelések érvényesítését is.

A követelésvásárlási szerződés tárgya kizárólag olyan követelés lehet, amelynek átruházását jogszabály vagy megállapodás nem zárja ki, valamint amellyel szemben a kötelezett ellenkövetelést nem érvényesíthet, illetve kifogást nem támaszthat.

A pénzügyi intézményektől vásárolt, a lakossági hitelezés körébe tartozó követelések kezelése és érvényesítése során a Társaság az irányadó jogszabályi rendelkezések és hatósági ajánlások szerint jár el.

III. Kamat, költség és díjak

III.1. Az Ügyleti Kamat és a késedelmi kamat

A Kölcsön, továbbá a Pénzügyi Lízing formájában nyújtott finanszírozás után az Ügyfél Ügyleti Kamatot köteles fizetni, amelynek mértékét a mindenkor hatályos Kondíciós Lista alapján a vonatkozó szerződés határozza meg.

Az Ügyleti Kamat napi kamatszámítással kerül meghatározásra.

Az Ügyleti Kamat összegének megállapítása a mindenkor fennálló Tőketartozás alapján a következő képlet szerint történik:

$$\text{Ügyleti Kamat} = \frac{\text{mindenkor fennálló tőketartozás} \times \text{naptári napok száma} \times \text{kamatláb}}{360 \times 100}$$

Fizetési késedelem esetén a Társaság jogosult a hátralékos (tőke, kamat, díj vagy költség) tartozás összege után - az esedékesség napján hatályos Kondíciós Listában megállapított mértékű késedelmi kamatot felszámítani az esedékesség időpontjától a tartozás kiegyenlítésének időpontjáig.

III.2. A Kölcsönhöz kapcsolódó díjak, költségek

A Társaság, mint hitelező által nyújtott Kölcsön után az Ügyleti Kamaton felül fizetendő díjakat és költségeket, valamint azok felszámításának szabályait a Társaság mindenkor hatályos Kondíciós Listája tartalmazza.

A Társaság által a Kölcsönhöz kapcsolódóan felszámításra kerülő díjak és költségek a következők:

Folyósítási díj: az Ügyfél által a folyósításkor fizetendő egyszeri díj, mely a folyósított összeg százalékában a Kölcsönszerződésben kerül megállapításra a szerződéskötéskor hatályos Kondíciós Lista alapján.

Kezelési költség: az Ügyfél által a Kölcsön után a törlesztési napokon fizetendő díj, mely a fennálló tőketartozás százalékában a Kölcsönszerződésben kerül megállapításra a szerződéskötéskor hatályos Kondíciós Lista alapján.

Szerződésmódosítási díj: a Társaság a Kölcsönszerződés Ügyfél által kezdeményezett módosítása esetén - alkalmanként, a fennálló tőketartozás összege alapján - a szerződésmódosítás iránti kérelem benyújtásának napján hatályos Kondíciós Listában foglalt, százalékos mértékű szerződésmódosítási díjat számít fel, amelynek a megfizetése a szerződésmódosítás iránti kérelem benyújtásának napján esedékes.

A Társaság a benyújtott szerződésmódosítási kérelmet egyedileg bírálja el, és amennyiben a kérelem elutasításra kerül, a megfizetett díj nem jár vissza. A Társaság a

szerződésmódosítási kérelmet jogosult elutasítani minden olyan esetben, amikor a módosítás - az Ügyfél körülményeire tekintettel - a Kölcsönszerződésből eredő tartozások visszafizetését veszélyezteti vagy az aktuális helyzetnél jelentősebb kockázatot hordoz (mint például a késedelmesen fizető Ügyfél által igényelt Futamidő hosszabbítás) vagy amikor a kért módosítás nem illeszkedik a Társaság termékstruktúrájába (mint például a Társaság által alkalmazott maximális Futamidőnél hosszabb futamidőre irányuló módosítási kérelem).

Az Ügyfél részleges előtörlesztés, illetőleg fizetési halasztás esetén is köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, kivéve, ha a Kölcsönszerződés ettől eltérően rendelkezik.

Felszólítási díj: a Társaság felszólítási díjat számol fel minden olyan esetben, amikor az Ügyfél a Kölcsönszerződésből eredő valamely fizetési vagy egyéb kötelezettségének az esedékességkor nem tesz eleget, és a Társaság írásban felszólítja az elmulasztott kötelezettség teljesítésére. A felszólítás díja a fizetési felszólítás kiküldésekor hatályos Kondíciós Lista szerinti fix összegben - alkalmanként és címzettenként - kerül felszámításra és a felszámításkor esedékessé válik.

Előtörlesztési szándéknyilatkozat díja: az Ügyfél az előtörlesztésre vonatkozó szándéknyilatkozat benyújtását követően, a szándéknyilatkozat benyújtásakor előtörlesztési szándéknyilatkozat díjat köteles fizetni, mely a szándéknyilatkozat benyújtásakor hatályos Kondíciós Lista szerinti fix összegben - alkalmanként - kerül felszámításra és a felszámításkor esedékessé válik.

Felmondási díjatalány: a Társaság a Kölcsönszerződés felmondása esetén a felmondáskor hatályos Kondíciós Listában a fennálló tőketartozás százalékában meghatározott díjatalányt számít fel, mely a felmondás napján esedékessé válik.

Az Ügyfelet terhelik a szerződéskötéssel, illetve a kölcsönügylettel kapcsolatosan felmerülő, számlával igazolható hatósági, közjegyzői, ügyvédi díjak és eljárási költségek, valamint a biztosíték értékelése során felmerülő értékbecslési díj, amennyiben értékbecslésre kerül sor.

A Társaság a Futamidő alatt jogosult az Ügyfélre terhelni - a fentiekén túl - azokat a díjakat, költségeket is, amelyek egyéb harmadik személy által nyújtott szolgáltatás díját jelentik, így például a postázási költségeket, tulajdoni lap lekérésének díját.

III.3. A Pénzügyi Lízinghez kapcsolódó díjak, költségek

A Társaság által a Pénzügyi Lízing ügylet során felszámításra kerülő díjak és költségek a következők:

Folyósítási díj: az Ügyfél által a folyósításkor fizetendő egyszeri díj, mely a folyósított összeg százalékában a Pénzügyi Lízing Szerződésben kerül megállapításra a szerződéskötéskor hatályos Kondíciós Lista alapján.

Kezelési költség: az Ügyfél által a Pénzügyi Lízing szolgáltatás után a törlesztési napokon fizetendő díj, mely a fennálló tőketartozás százalékában a Pénzügyi Lízing Szerződésben kerül megállapításra a szerződéskötéskor hatályos Kondíciós Lista alapján.

Szerződésmódosítási díj: a Társaság a Pénzügyi Lízing Szerződés Ügyfél által kezdeményezett módosítása esetén - alkalmanként, a fennálló tőketartozás összege alapján - a szerződésmódosítás iránti kérelem benyújtásának napján hatályos Kondíciós Listában foglalt, százalékos mértékű szerződésmódosítási díjat számít fel, amelynek a megfizetése a szerződésmódosítás iránti kérelem benyújtásának napján esedékes.

A Társaság a benyújtott szerződésmódosítási kérelmet egyedileg bírálja el, és amennyiben a kérelem elutasításra kerül, a megfizetett díj nem jár vissza. A Társaság a szerződésmódosítási kérelmet jogosult elutasítani minden olyan esetben, amikor a módosítás - az Ügyfél körülményeire tekintettel - a Pénzügyi Lízing Szerződésből eredő tartozások visszafizetését veszélyezteti vagy az aktuális helyzetnél jelentősebb kockázatot hordoz (mint például a késedelmesen fizető Ügyfél által igényelt Futamidő hosszabbítás) vagy amikor a kért módosítás nem illeszkedik a Társaság termékstruktúrájába (mint például a Társaság által alkalmazott maximális Futamidőnél hosszabb futamidőre irányuló módosítási kérelem).

Az Ügyfél részleges előtörlesztés, illetőleg fizetési halasztás esetén is köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, kivéve, ha a Pénzügyi Lízing Szerződés ettől eltérően rendelkezik.

Felszólítási díj: a Társaság felszólítási díjat számol fel minden olyan esetben, amikor az Ügyfél a Pénzügyi Lízing Szerződésből eredő valamely fizetési vagy egyéb kötelezettségének az esedékességkor nem tesz eleget, és a Társaság írásban felszólítja az elmulasztott kötelezettség teljesítésére. A felszólítás díja a fizetési felszólítás kiküldésekor hatályos Kondíciós Lista szerinti fix összegben - alkalmanként és címzettenként - kerül felszámításra és a felszámításkor esedékessé válik.

Előtörlesztési szándéknyilatkozat díja: az Ügyfél az előtörlesztésre vonatkozó szándéknyilatkozat benyújtását követően, a szándéknyilatkozat benyújtásakor előtörlesztési szándéknyilatkozat díjat köteles fizetni, mely a szándéknyilatkozat benyújtásakor hatályos Kondíciós Lista szerinti fix összegben - alkalmanként - kerül felszámításra és a felszámításkor esedékessé válik.

Felmondási díjátalány: a Társaság a Pénzügyi Lízing Szerződés felmondása esetén a felmondáskor hatályos Kondíciós Listában a fennálló tőketartozás százalékában meghatározott díjátalányt számít fel, mely a felmondás napján esedékessé válik.

Az Ügyfelet terhelik a szerződéskötéssel, illetve a Pénzügyi Lízing ügylettel kapcsolatosan felmerülő, számlával igazolható hatósági, közjegyzői, ügyvédi díjak és eljárási költségek, valamint a biztosíték értékelése során felmerülő értékbecslési díj, amennyiben értékbecslésre kerül sor.

A Társaság a Futamidő alatt jogosult az Ügyfélre terhelni - a fentiekén túl - azokat a díjakat, költségeket is, amelyek egyéb harmadik személy által nyújtott szolgáltatás díját jelentik, így például a postázási költségeket, tulajdoni lap lekérésének díját.

III.4. Az egyoldalú módosítás lehetősége

A Társaság - az irányadó jogszabályi keretek között - jogosult a jelen Üzletszabályzatot, továbbá a vonatkozó Szerződés feltételeit egyoldalúan, akár az Ügyfél számára kedvezőtlenül is módosítani.

A Társaság jogosult az Ügyleti Kamat mértékét, illetőleg a Társaság által felszámított bármely díj összegét - amennyiben ilyen előírás létezik, a felhasznált forrásokra előírt kamatláb mértékek, illetőleg összeghatárok keretei között - egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül is módosítani, ha az alábbiakban felsorolt, a Kölcsön vagy a Pénzügyi Lízing nyújtását közvetlenül befolyásoló körülmények valamelyike bekövetkezik:

- a) a jogi, szabályozói környezet Társaságra nézve kedvezőtlen változása, így
- a Társaság - Kölcsönszerződés vagy Pénzügyi Lízing Szerződés szerinti jogviszonyt szorosan és közvetlenül érintő - működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás vagy a Társaságra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
 - a Társaság - Kölcsönszerződés vagy Pénzügyi Lízing Szerződés szerinti jogviszonyt szorosan és közvetlenül érintő - tevékenységéhez kapcsolható közteher fizetési kötelezettség növekedése;
- b) a pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet Társaságra nézve kedvezőtlen módosulása:
- a Társaság forrásköltségeinek változása, a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így
- Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - az országhoz tartozó kockázati felár változása,
 - a jegybanki alapkamat legalább 2 %-os mértékű változása,
 - a bankközi pénzügyi kamatlábak, illetve hitelkamatok legalább 2 %-os mértékű emelkedése,
 - a refinanszírozó által a Társaság Ügyfelei részére meghatározott maximális kamatlábnak a Társaság számára kedvezőtlen irányba történő változása,
 - a refinanszírozó által felszámított refinanszírozási forrásköltségnek a Társaság számára kedvezőtlen irányba történő változása;
- c) az Ügyfél kockázati megítélésének megváltozása, így
- az Ügyfél, illetve az ügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Társaság vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő *ügyletminősítési és értékelési szabályzata vagy ügyfél- és partnerminősítési szabályzata* alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá,
 - a Társaság vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő *ügyletminősítési és értékelési szabályzata vagy ügyfél- és partnerminősítési szabályzata* alapján azonos kockázati kategóriába tartozó ügyletek, illetve Ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

A Társaság a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Ügyfélnél, aki a Kölcsönszerződés vagy Pénzügyi Lízing Szerződés szerinti kötelezettségeit folyamatosan teljesítette, a Futamidő alatt nem esett fizetési késedelembe.

A Társaság az egyoldalú módosításra okot adó, a fentiekben felsorolt körülmények mellett vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – esetén átmenetileg, a zavarok fennállásáig jogosult egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani az Ügyleti Kamatot.

A Társaság jogosult az Üzletszabályzat – kamatot, költséget, díjat nem érintő és az Ügyfél számára a hatályos Üzletszabályzatnál nem terheőbb vagy kedvezőtlenebb feltételeket tartalmazó – egyoldalú módosítására is.

A Társaság az egyoldalú módosításról az Ügyfelet legkésőbb a módosítás hatálybalépését 15 (tizenöt) nappal megelőzően közzétett hirdmény útján értesíti. Ha az Ügyfél a módosítás ellen annak hatálybalépéséig írásban nem emel kifogást, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

Az Ügyfél az egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítás esetén a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a Kölcsönszerződés vagy a Pénzügyi Lízing Szerződés díjmentes felmondására, mely felmondással egyidejűleg köteles a Kölcsönszerződésből, illetve a Pénzügyi Lízing Szerződésből eredő tartozását maradéktalanul visszafizetni. Az Ügyfél a felmondási szándékáról köteles a Társaságot a Kölcsönszerződésből, illetve a Pénzügyi Lízing Szerződésből eredő tartozás visszafizetésének időpontja előtt, legkésőbb a módosítás hatálybalépésének időpontjáig írásban értesíteni.

III.5. A Követelésvásárlás kondíciói

A Társaság a követelések megvásárlásakor a követelésvásárlásra vonatkozó szerződésben meghatározott vételárat fizeti az Ügyfél részére.

IV. Biztosíték, pótlólagos biztosíték

IV.1. A biztosítékok köre

A Társaság a Kölcsönszerződéshez, valamint a Pénzügyi Lízing Szerződéshez kapcsolódóan az alábbi biztosítékok közül egy vagy több biztosíték nyújtását kérheti:

- a) készfizető kezesség,
- b) követeléseken alapított jelzálogjog,
- c) ingó dolgot terhelő jelzálogjog,
- d) ingatlanon alapított jelzálogjog,
- e) a jelzálogjog biztosítására szolgáló elidegenítési és terhelési tilalom,
- f) óvadék (pénzen vagy értékpapíron).

A Társaság - a fentiekben megjelölt biztosítékok közül - a következő elsődleges biztosítékokat alkalmazza:

- a) készfizető kezesség,
- b) ingatlanon alapított jelzálogjog.

A Társaság a követelésvásárlási tevékenysége során pénzügyi intézményektől lejárt, fedezetlen vagy fedezett követeléseket vásárol meg, és behajtási jellegű (work-out) követelésvásárlási tevékenységet végez.

A megvásárolt követelés biztosítékai a követelést értékesítő pénzügyi intézmény belső szabályozása alapján elfogadott biztosítékok, amennyiben fedezett követelés megvásárlására kerül sor.

IV.2. A biztosítéknyújtás fő szabályai

A Társaság a jelen Üzletszabályzat IV.1. pontja szerinti biztosítékok nyújtásáról külön okiratba foglalt szerződéssel állapodik meg a biztosítéknyújtóval.

Az egyes biztosítékok nyújtásának fő szabályai a következők:

a) Készfizető kezesség

A kezességi szerződéssel a kezes arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben a fizetésre kötelezett (adós/Ügyfél) nem teljesít, maga fog helyette a Társaságnak teljesíteni.

A Társaság csak a készfizető kezességet fogadja el biztosítékként. A készfizető kezesség esetében a kezes nem követelheti, hogy a Társaság a követelést először az adóstól/ kötelezettől hajtsa be.

Ha ugyanazért a kötelezettségért többen vállalnak kezességet, a kezesek egyetemlegesen kötelesek helyállni a Társasággal szemben.

A kezes a Társaság első, cégszerűen aláírt írásbeli felszólítására köteles fizetést teljesíteni a felszólítás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül, a felszólításban megjelölt számú fizetési számla javára.

A kezes a készfizető kezességből eredő kötelezettségeitől akkor szabadul, ha az Ügyfél Társasággal szemben fennálló tartozása maradéktalanul megfizetésre került.

b) Követeléseken alapított jelzálogjog

A Társaság biztosítékként elfogadja az Ügyfelet, mint a Kölcsönszerződés szerinti adóst, illetőleg az Ügyfelet, mint a Pénzügyi Lízing Szerződés szerinti lízingbevevőt megillető követeléseken alapított jelzálogjogot.

Követeléseken jelzálogjogot a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint lehet alapítani.

A zálogjog megalapításához zálogszerződés és a hitelbiztosítéki nyilvántartásba történő bejegyzés szükséges.

c) Ingó dolgot terhelő jelzálogjog

A Társaság biztosítékként elfogadja az Ügyfelet, mint a Kölcsönszerződés szerinti adóst, illetőleg az Ügyfelet, mint a Pénzügyi Lízing Szerződés szerinti lízingbevevőt, továbbá az Ügyféltől eltérő személy (dologi kötelezett) tulajdonában álló ingó dolgot/dolgokat is.

Ingó dolgokon jelzálogjogot a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint lehet alapítani.

A zálogjog megalapításához zálogszerződés és a vonatkozó nyilvántartásba (lajstromozott, azaz közhiteles nyilvántartásba bejegyzett ingó dolog esetén a lajstromba, nem lajstromozott ingó dolog esetén a hitelbiztosítéki nyilvántartásba) történő bejegyzés szükséges.

Az ingó dolog a zálogkötelezett birtokában marad, aki jogosult a dolog rendeltetésszerű használatára, hasznosítására, köteles azonban annak épségét megőrizni.

Ha a kötelezett vagy harmadik személy az ingó dolog épségét veszélyezteti, a Társaság, mint jogosult kérheti a veszélyeztető cselekmény megtiltását és a veszély elhárításához szükséges intézkedések elrendelését.

Ha az ingó dolog állagának romlása a követelés kielégítését veszélyezteti, a Társaság, mint jogosult kérheti az ingóság helyreállítását vagy a veszélyeztetés mértékének megfelelő biztosíték adását.

d) Ingatlanon alapított jelzálog

A Társaság biztosítékként elfogadja az Ügyfél, mint a Kölcsönszerződés szerinti adós, illetőleg az Ügyfél, mint a Pénzügyi Lízing Szerződés szerinti lízingbevevő, továbbá az Ügyféltől eltérő személy (dologi kötelezett) tulajdonában álló ingatlant is.

Az ingatlant terhelő jelzálogjog megalapításához zálogszerződés és az ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzés szükséges.

Jelzálogjog csak az ingatlan-nyilvántartásban önálló egységként nyilvántartott egész ingatlanra, illetőleg annak a kötelezett tulajdonában lévő egész tulajdoni illetőségére létesíthető.

Az ingatlan a zálogkötelezett birtokában marad, aki jogosult a dolog rendeltetésszerű használatára, hasznosítására, köteles azonban annak épségét megőrizni.

Ha a kötelezett vagy harmadik személy az ingatlan épségét veszélyezteti, a Társaság, mint jogosult kérheti a veszélyeztető cselekmény megtiltását és a veszély elhárításához szükséges intézkedések elrendelését.

Ha az ingatlan állagának romlása a követelés kielégítését veszélyezteti, a Társaság, mint jogosult kérheti az ingatlan helyreállítását vagy a veszélyeztetés mértékének megfelelő biztosíték adását.

e) Elidegenítési és terhelési tilalom

A Társaság javára szóló jelzálogjog biztosítása érdekében a tulajdonos harmadik személlyel (azaz a zálogkötelezettel) szemben hatályosan a tulajdonjog tárgyára (azaz a zálogtárgyra) vonatkozóan elidegenítési és terhelési tilalmat lehet alapítani a Ptk. szabályai szerint.

Az elidegenítési és terhelési tilalom az azzal biztosított jog megszűnésével megszűnik.

f) Óvadék

A Társaság pénzüsszeg vagy értékpapír óvadékba adását is elfogadja biztosítékként. Az óvadéknyújtó az Ügyfél és harmadik személy is lehet.

A Társaság óvadékként hitelintézetnél vezetett fizetési számlán (betétszámlán) forintban elhelyezett pénzüsszeget, valamint tőzsdén jegyzett, dematerializált formában előállított értékpapírt fogad el.

Az óvadékként szolgáló pénzüsszeg, illetőleg értékpapír az óvadéknyújtó korlátlan rendelkezése alól kikerül, és az a Társaság követeléseinek biztosítékeként szolgál.

A betétként elhelyezett pénzüsszeg, illetve az értékpapír óvadéki jellege mindaddig fennáll, illetőleg az óvadék tárgyával az óvadéknyújtó mindaddig nem rendelkezhet, ameddig a Társaságnak az óvadékkal biztosított Kölcsönszerződésből vagy Pénzügyi Lízing Szerződésből eredő összes követelése kielégítésre nem kerül.

IV.3. Felhatalmazó Levélen alapuló beszedési megbízás

A Felhatalmazó Levélen alapuló beszedési megbízás benyújtására vonatkozó felhatalmazás alapján a Társaság beszedési megbízást nyújthat be az Ügyfél, illetőleg a Kölcsönszerződéshez vagy a Pénzügyi Lízing Szerződéshez biztosítékot nyújtó harmadik személy fizetési számlája terhére a számlavezető hitelintézetnél.

Az Ügyfél és a készfizető kezes gazdálkodó szervezet köteles a Társaságnak megadni a fizetési számlái számát és az azokat vezető hitelintézetek nevét, illetőleg átadni a számlavezetők által záradékolt felhatalmazó leveleket, amelyek szerint a számlavezető a Társaság beszedési megbízás benyújtására vonatkozó felhatalmazását tudomásul vette.

Amennyiben a szerződéses jogviszony fennállása alatt az Ügyfél és/vagy a készfizető kezes gazdálkodó szervezet valamely fizetési számlájának száma megváltozna, illetve valamelyik hitelintézetnél új vagy további fizetési számlát nyitna, köteles a számlák körében bekövetkezett változást a számlanyitás napjától számított 3 (három) munkanapon belül a Társaságnál bejelenteni és a megnyitott fizetési számlára vonatkozóan a felhatalmazó levelet a Társasághoz eljuttatni.

A fenti kötelezettségek megszegése az érintett Kölcsönszerződés vagy a Pénzügyi Lízing Szerződés vonatkozásában súlyos szerződésszegésnek minősül.

IV.4. A biztosítéknyújtási kötelezettség

Az Ügyfél - a Társaság döntése szerint - a Kölcsönszerződés vagy a Pénzügyi Lízing Szerződés megkötéséhez, vagy a már megkötött Kölcsönszerződésben vagy Pénzügyi Lízing Szerződésben foglaltak alapján, a Társaság felhívására köteles a Társaság számára megfelelő biztosítékot, illetve pótlólagos biztosítékot nyújtani a Kölcsönszerződésben vagy a Pénzügyi Lízing Szerződésben foglalt kötelezettségei biztosítékaul, amennyiben a Társaság megítélése szerint az Ügyfél anyagi (jövedelmi) helyzete, hitelképessége, illetőleg hitelezhetősége, vagy a fizetőképességében, illetőleg a fizetőkészségében beálló hátrányos változás ezt szükségessé teszi.

Ha az Ügyfél a biztosítéknyújtási kötelezettségének a felszólítástól számított 15 (tizenöt) napon belül nem tesz eleget, a Társaság jogosult a Kölcsönszerződés vagy a Pénzügyi Lízing Szerződés azonnali hatályú felmondására.

IV.5. A biztosítékok érvényesítése

A Társaság a Szerződésből eredő követeléseit a biztosítékokból az adott biztosítékra irányadó jogszabályi rendelkezések szerint elégítheti ki, amennyiben a jelen Üzletszabályzat, a Szerződés vagy a vonatkozó biztosítéki szerződés erre irányadó külön rendelkezést nem tartalmaz.

Ha a Társaságot megillető követelés biztosítékaként több biztosíték szolgál, a Társaság jogosult eldönteni, hogy melyiket érvényesíti, illetőleg, hogy a biztosítékokat milyen sorrendben veszi igénybe. A Társaság jogosult egyidejűleg több biztosítékot is igénybe venni.

V. Kárveszélyviselés és biztosítások

V.1. Kárveszélyviselés

Az Ügyfél és/vagy a biztosítéknyújtó személy a Kölcsönszerződés vagy a Pénzügyi Lízing Szerződés megkötését követően - vétkességtől független - a Kölcsönszerződés vagy a Pénzügyi Lízing Szerződés teljes időtartama alatt, valamint a biztosítékul szolgáló ingatlanra vagy ingó dologra a Társaság általi birtokba vétele időpontjáig az ingatlan, illetve az ingó dolog tekintetében viseli a kárveszélyt, amely kiterjed különösen az elháríthatatlan külső okból származó, a harmadik személynek felróható és saját érdekkörben felmerült ok miatti - különösen a nem rendeltetésszerű használatból, a nem megfelelő karbantartásból, illetve a jótállási, szavatossági jogok gyakorlásának elmulasztásából eredő - károkra, amelyek az ingatlan vagy az ingó dolog megsemmisülését vagy megrongálódását eredményezik.

Az Ügyfelet és/vagy a biztosítéknyújtó személyt továbbá felelősség terheli azoknak a károknak a megtérítéséért is, amelyeket az Ügyfél és/vagy a biztosítéknyújtó személy a biztosítékul szolgáló ingatlan vagy ingó dolog használatában során harmadik személynek okoz, illetve a harmadik személyek másoknak vagy az ingatlan, illetve az ingó dolog tulajdonosának okoznak, továbbá melyeknek viselésére senki nem kötelezhető.

V.2. Biztosítás

A Társaság javára alapított ingatlan vagy ingó jelzálogjog esetében a megterhelt ingatlanra, illetve ingóságra vonatkozóan a Társaság számára megfelelő tartalmú biztosítással kell rendelkezni. A biztosítás megkötéséről, valamint fenntartásáról az Ügyfél és/vagy a biztosítéknyújtó személy köteles gondoskodni.

Az Ügyfél és/vagy a biztosítéknyújtó személy köteles a biztosítékul szolgáló ingatlanra, illetve ingóságra vonatkozó biztosítási kötvényt a Társaság felhívására bemutatni.

A Társaság jogosult az érintett biztosítótól tájékoztatást kérni arról, hogy az Ügyfél és/vagy a biztosítéknyújtó személy a biztosítási szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget tesz-e.

Az Ügyfél és/vagy a biztosítéknyújtó személy a biztosítékul szolgáló ingatlanra, illetve ingóságra vonatkozó biztosítási díjakat minden körülménytől függetlenül köteles a biztosításokban meghatározott időpontig rendszeresen megfizetni.

Az Ügyfél és/vagy a biztosítéknyújtó személy köteles a Társasággal minden biztosítási kockázatot érintő változtatást - ideértve különösen a veszély megnövekedését - haladéktalanul közölni a biztosítási intézkedések meghozatala érdekében.

A biztosító által támasztott érvényességi feltételek folyamatos teljesítése az Ügyfél és/vagy a biztosítéknyújtó személy felelőssége, és ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károk kizárólag az Ügyfelet és/vagy a biztosítéknyújtó személyt terhelik. A feltételek teljesítéséből eredő költségek, valamint a biztosítási feltételek esetleges változása miatt felmerülő költségek az Ügyfelet és/vagy a biztosítéknyújtó személyt terhelik.

Káresemény bekövetkezése esetén az Ügyfél és/vagy a biztosítéknyújtó személy 48 (negyvennyolc) órán belül köteles a Társaságot írásban értesíteni, valamint a kárrendezéssel kapcsolatos eljárásban minden intézkedést köteles haladéktalanul megtenni.

A 100.000,- Ft (azaz egyszázezer forint) összeget meg nem haladó biztosítási összeg automatikusan az Ügyfél és/vagy a biztosítéknyújtó személy részére fizetendő ki a kis összegű károsodások helyreállítására.

A 100.000,- Ft (azaz egyszázezer forint) összeget meghaladó biztosítási összeget - a Társaság ilyen tartalmú döntése esetén - a Társaság felé fennálló, esedékes tartozások megfizetésére kell felhasználni. Amennyiben az Ügyfél és/vagy a biztosítéknyújtó ezen kötelezettségnek nem tesz eleget, a Társaság jogosult ezen okból az érintett Kölcsönszerződést, illetve a Pénzügyi Lízing Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az Ügyfelet akkor is terheli a Társaság irányában a Kölcsönszerződésből, illetve a Pénzügyi Lízing Szerződésből eredő fizetési és egyéb kötelezettség, ha a biztosítékul szolgáló ingatlan/ingóság megsemmisült vagy megrongálódott.

Ha az Ügyfél és/vagy a biztosítéknyújtó személy a biztosítás általános szerződési feltételeiben vagy a biztosítási szerződésben foglalt bármely kötelezettségét megszegi, felel a kötelezettségszegésből eredő valamennyi kárért.

VI. Törlesztés, előtörlesztés

Az Ügyfél a Kölcsön, illetve a Pénzügyi Lízing formájában nyújtott finanszírozás összegét és járulékait a Kölcsönszerződésben, illetve a Pénzügyi Lízing Szerződésben megjelölt esedékességi időpontokban és összegben tartozik visszafizetni.

Amennyiben valamely Törlesztő-részlet/Lízingdíj esedékessé válásának napja munkaszüneti napra esik, az adott Törlesztő-részlet/Lízingdíj az ezt követő első banki munkanapon válik esedékessé.

Az Ügyfélnek lehetősége van a Kölcsönszerződésben, illetve a Pénzügyi Lízing Szerződésben rögzített lejárat előtt visszafizetni a Társasággal szemben fennálló tartozását. Az Ügyfél a törlesztési napokon teljesíthet előtörlesztést.

Az előtörlesztésre az Ügyfél erre vonatkozó írásbeli szándéknyilatkozata alapján kerülhet sor. Az előtörlesztési szándéknyilatkozatot az Ügyfél az előtörlesztés tervezett időpontja előtt legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően köteles a Társaságnál benyújtani.

Az előtörlesztés lehet részleges vagy teljes. A fennálló Tőketartozás csökkentése az Ügyfél kezdeményezésére a részleges előtörlesztés, a fennálló teljes tartozás kiegyenlítése a teljes előtörlesztés. Részleges előtörlesztéskor - az Ügyfél választása szerint - vagy az eredeti Futamidő kerül csökkentésre, vagy a Törlesztő-részlet összege csökken a Futamidő változatlanlansága mellett.

Előtörlesztés esetén az Ügyfél a Kondíciós Lista szerint díjat köteles fizetni, kivéve, ha az előtörlesztés a jelen Üzletszabályzat vagy a Kölcsönszerződés, illetve a Pénzügyi Lízing Szerződés alapján díjmentes.

VII. Fizetési késedelem

Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés vagy Pénzügyi Lízing Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettsége tekintetében késedelembe esik, az Ügyfél az Ügyleti Kamaton felül késedelmi kamat megfizetésére köteles. A Társaság az Ügyfél fizetési késedelme esetén jogosult a késedelem Kölcsönszerződésben vagy Pénzügyi Lízing Szerződésben, valamint a jelen Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményeit érvényesíteni, így jogosult - többek között - a Kölcsönszerződést vagy a Pénzügyi Lízing Szerződést felmondani és az Ügyfélnek a Társasággal szemben fennálló teljes tartozását a felmondás napjával lejárttá és egyösszegben esedékessé tenni.

Amennyiben az Ügyfél az esedékességkor a fizetési kötelezettségét a Kölcsönszerződés vagy a Pénzügyi Lízing Szerződés szerint nem teljesíti, úgy a Társaság az esedékesség napjától a lejárt Tőketartozás és az esedékessé vált Ügyleti Kamat, valamint a felmerülő költségek összege után - eltérő megállapodás hiányában - az esedékesség napján hatályos Kondíciós Listában megjelölt mértékű késedelmi kamatot számít fel.

Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződésből vagy a Pénzügyi Lízing Szerződésből eredő valamely fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, köteles a Társaság részére a követelés érvényesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget megfizetni.

A Társaság a követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségeit jogosult az általa történt megfizetéssel egyidejűleg az Ügyféltől követelni és a késedelem időszakára a késedelmi kamatot felszámítani.

VIII. A Kölcsönszerződés és a Pénzügyi Lízing Szerződés Társaság általi felmondása

A Kölcsönszerződést és a Pénzügyi Lízing Szerződést a Társaság a Kölcsönszerződésben, illetve a Pénzügyi Lízing Szerződésben meghatározott felmondási okok bekövetkezése esetén azonnali hatállyal felmondhatja.

Az azonnali hatállyal történő felmondás esetén az Ügyfél Társasággal szemben fennálló teljes tartozása a felmondás napjával lejárttá és egyösszegben esedékessé válik.

IX. A Kölcsönszerződés és a Pénzügyi Lízing Szerződés megszűnése

A Kölcsönszerződés és a Pénzügyi Lízing Szerződés megszűnik:

- a) ha az Ügyfél a Kölcsönszerződés vagy a Pénzügyi Lízing Szerződés alapján fennálló tartozását - akár a Futamidő végén, akár a Futamidő vége előtt a Kölcsönszerződésben, illetve a Pénzügyi Lízing Szerződésben foglaltaknak megfelelően - maradéktalanul vissza-, illetve megfizeti;
- b) az Ügyfél és a Társaság közös írásbeli megállapodása alapján, a megállapodás szerinti időpontban;
- c) a Társaság folyósítást megelőző elállása következtében;
- d) a Társaság általi felmondás következtében.

A felek a Szerződés megszűnését követő 15 (tizenöt) napon belül kötelesek egymással elszámolni. Az Ügyfél - amennyiben a Szerződés megszűnésére az Ügyfél érdekkörében felmerült okból került sor - köteles a Társaság mindazon költségeit megtéríteni, amelyek a Szerződés lejárat előtti megszűnésével, illetve a fedezet érvényesítésével összefüggésben merültek fel.

A Szerződés szerződésszerű teljesítése miatt bekövetkező megszűnés esetén vagy a Szerződésnek közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén, amennyiben az Ügyfél a Társaság felé fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget tett, az Ügyfél, illetve a biztosítékot nyújtó személy(ek) és a Társaság a biztosítéki szerződéseket közös megegyezéssel megszüntetik.

A bejegyzett jelzálogjog törléséhez való hozzájárulását a Társaság a megszűnés napját követő legfeljebb 30 (harminc) napon belül - ellenkező megállapodás hiányában - postai úton küldi meg az Ügyfél, illetve az érintett biztosítéknyújtó részére.

A Társaság jogosult a Kölcsönszerződéstől a folyósítást megelőzően, írásban az Ügyfélhez címzett egyoldalú nyilatkozatával elállni:

- amennyiben a folyósítási feltételek a Kölcsönszerződés aláírásától számított 30 (harminc) nap alatt nem teljesülnek,
- ha az Ügyfél vagy a Társaság körülményeiben olyan lényeges változás áll be, amely miatt a megkötött Kölcsönszerződés teljesítése a Társaság részéről nem várható el,
- ha a Kölcsönszerződés megkötése után olyan körülmények következnek be, amelyek miatt a Kölcsönszerződés és/vagy egy vagy több biztosítéki szerződés, illetőleg a jelen Üzletszabályzat értelmében azonnali hatályú felmondásnak lenne helye.

Az Ügyfél által a Társaság elállásáig bármilyen jogcímen teljesített fizetések nem kerülnek visszatérítésre az Ügyfél részére.

A Társaság a Kölcsönszerződést, illetve a Pénzügyi Lízing Szerződést egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Ügyfél súlyos szerződésszegő vagy a szerződésszerű teljesítést veszélyeztető magatartást tanúsít.

Súlyos szerződésszegésnek minősülő felmondási ok különösen, de nem kizárólagosan:

- az Ügyfél bármely fizetési kötelezettségét annak esedékességét követő 15 (tizenöt) napon belül nem teljesíti,
- ha a fedezetül szolgáló ingatlan állaga bármely okból tartósan romlik, vagy a

- hitelbiztosítéki értéke tartósan csökken, és az Ügyfél a Társaság által megjelölt határidőig annak állagát nem állította helyre, vagy a fedezetet további ingatlanbiztosítékkal nem vagy nem kellő mértékben egészíti ki,
- ha az Ügyfél a fedezetül szolgáló ingatlan karbantartásával, állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettségét megszegi,
 - ha a Társaság által megkövetelt vagyongarancia díját az arra kötelezett nem vagy csak részben fizeti meg, illetve azzal 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelembe esik, vagy e biztosítási szerződést valamely lényeges részében (pl. kedvezményezetti vagy kockázati kör, biztosítási összeg) a Társaságra hátrányos módon megváltoztatja,
 - az Ügyfél a fedezetül szolgáló ingatlant jogosulatlanul elvonja, harmadik személy részére használatba adja, bármilyen jogcímen megterheli, illetve harmadik személy javára azon vagyoni értékű jogot alapít, abban az esetben, ha ahhoz a Társaság előzetesen írásban nem járult hozzá,
 - az Ügyfél bármely szerződéses vagy egyéb nyilatkozatáról, pénzügyi vagy más jellegű állításáról, amelyet a Szerződéssel kapcsolatban tett, kiderül, hogy hiányos, valótlan, illetve félrevezető,
 - ha az Ügyfél ellen felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárás indul, vagy a vagyona részben vagy egészében végrehajtás alá kerül,
 - ha a zálogkötelezett az ingatlanfedezetben bekövetkezett káresemények miatt a Társaság által helyreállítási kötelezettséggel átadott biztosítási összeget e céltól eltérően használja fel,
 - ha az Ügyfél bármely, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben meghatározott tájékoztatási, nyilatkozattételi vagy dokumentum-, illetve adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelő időben és/vagy módon tesz eleget, vagy téves információt szolgáltat,
 - ha a Szerződésben meghatározott egyéb felmondási okok bármelyike bekövetkezik.

Felmondás esetén a felmondással az Ügyfél teljes tartozása egy összegben esedékessé és lejárttá válik.

X. Banktitok, üzleti titok, adatvédelem, hitelinformációs rendszer

X.1. Banktitok és üzleti titok

A Társaság köteles az Ügyfélről a Társaság rendelkezésére álló minden olyan tény, információt, megoldást és adatot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira, és a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozik. Ezen tény(ek), információ(k), megoldás(ok) és adat(ok) (összefoglaló néven "*banktitok*") csak akkor adható(k) ki harmadik személynek, ha

- a) az Ügyfél, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatandó banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy arra felhatalmazást ad (nem szükséges a közokiratba, illetve a teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Társasággal történő szerződéskötés keretében nyújtja), vagy
- b) a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad a Társaságnak, vagy

- c) a Társaság érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

Az Ügyfél is köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni a Társaság gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó, titkos - egészen vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készült összeállítást, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja (a továbbiakban: "üzleti titok"). E körben az Ügyfél kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában adhatja ki a közöttük fennálló üzleti kapcsolatot megtestesítő megállapodásokat, a Társasággal folytatott kommunikációk tartalmát, továbbá az üzleti kapcsolat során a Társasággal összefüggésben birtokába került dokumentumokat és tudomására jutott adatokat, tényeket, továbbá az azokból készült bármilyen tartalmú összeállítást.

Az üzleti titok megsértése az Ügyfél és a Társaság közötti üzleti és jogi kapcsolatok szempontjából súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Társaság jogosult az Ügyféltől a Szerződésben megjelölt szolgáltatások nyújtása, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése vagy a Társaság vállalásainak teljesítése céljából az Ügyfél tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira, a követelésállományára vagy a hitel- és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat akár elektronikus úton vagy telefonon bekérni, ellenőrizni és tárolni.

Az Ügyfél a Társaság részére az említett dokumentumokat – kivéve az elektronikus úton továbbított dokumentumokat – eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolat formájában köteles szolgáltatni.

Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint nem jelenti a banktitok megsértését, többek között, ha a Társaság a jogi képviselője vagy a Társaság által igénybe vett más szakértő, illetve könyvvizsgáló részére nyújt tájékoztatást a banktitkot érintő körben.

X.2. Adatvédelem

A Társaság az Ügyfél által átadott, illetőleg az Ügyfél vonatkozásában a Társaság rendelkezésére álló adatokat (ideértve a X.1. pont szerinti banktitkot és üzleti titkot, továbbá a személyes adatokat) jogosult - a jogszabályi előírásokkal összhangban - nyilvántartani, kezelni, tárolni és feldolgozni, valamint kiszolgáltatni kockázatkezelés és elszámolás céljából, továbbá a szerződéses vagy szerződésen kívüli kötelezettségek és jogosultságok igazolására.

A Társaság a személyes adatokat a Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő 5 (öt) évig, illetőleg a vonatkozó jogszabályokban foglalt esetleg ennél hosszabb határidőig tartja nyilván és kezeli.

Az Ügyfél hozzájárulása alapján a Társaság, valamint a Társaságnak az e célból igénybe vett, titoktartási kötelezettség alatt álló megbízottja az Ügyfél által közölt adatokat,

benyújtott és bemutatott okmányokat a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában ellenőrizheti.

X.3. Központi Hitelinformációs Rendszer ("KHR")

A Társaság, mint referenciaadat-szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően az általa kezelt referenciaadatokat köteles átadni a Központi Hitelinformációs Rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás részére, ha az adatátadás jogszabályi feltételei fennállnak.

Az Ügyfél a KHR részére történő adatátadásról szóló tájékoztatás megtörténtét igazoló nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi, hogy a referenciaadatai - a jogszabályban meghatározott esetekben és módon - a Központi Hitelinformációs Rendszerbe kerülnek.

A Központi Hitelinformációs Rendszerben nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás felelős a Társaság, mint referenciaadat-szolgáltató által átadott referenciaadatok teljes körű és naprakész nyilvántartásáért, az adatbázis teljességéért és folyamatos fenntartásáért.

XI. A Szerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás

A Társaság a Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit harmadik félre bármikor, indokolás nélkül átruházhatja (engedményezheti), ez azonban az Ügyfél jogait hátrányosan nem befolyásolhatja.

A Társaság Szerződésből származó jogainak átruházása a Szerződés érvényességét vagy feltételeit nem érinti.

Az Ügyfél a Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit harmadik személyre nem ruházhatja át.

XII. Panaszkezelés

A Társaság biztosítja, hogy az Ügyfél a Társaság magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon vagy elektronikus levélben) közölhesse.

A Társaság a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálására nincs mód, a Társaság jegyzőkönyvet vesz fel.

A Társaság a panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 (harminc) napon belül küldi meg az Ügyfélnek, ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, illetve ha a panaszt írásban nyújtották be.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására jogszabályban előírt 30 (harminc) napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Társaság válaszában tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti

fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál, mint felügyeleti hatóságnál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti vagy bírósághoz fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület székhelyének címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: 1525 Budapest Pf.: 172.

A Társaság a panaszt és az arra adott választ 5 (öt) évig őrzi meg.

A Társaság az Ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint.

A Társaság a panasz kivizsgálásáért külön díjat nem számít fel.

A panaszkezelés magyar nyelven történik.

A panaszkezelésre vonatkozó további rendelkezéseket a Társaság Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

XIII. Részleges érvénytelenség

Ha a Szerződés vagy az Üzletszabályzat egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti a Szerződés vagy az Üzletszabályzat többi részének érvényességét. A Társaság és az Ügyfél ez esetben az érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes és/vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági céljának.

XIV. Vegyes rendelkezések

A Társaság jelen Üzletszabályzatból és/vagy a Szerződésből eredő jogait, ideértve az esedékes törlesztések behajtását is, a Társaság bármely arra felhatalmazott munkavállalója vagy képviselője gyakorolhatja.

A Társaság jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez az Ügyféllel létrejött Szerződés teljesítése érdekében szükséges. A Társaság a harmadik személyért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

A Társaság a Hpt. szabályai értelmében a Felügyelethez történő bejelentés nélkül szervezheti ki ügyviteli tevékenységét, ha azonban a kiszervezni kívánt ügyviteli tevékenység banktitkot is érint, akkor a Társaság a Felügyeletnél történő bejelentés mellett - az adatvédelmi előírások betartásával - jogosult kiszervezni az ügyviteli tevékenységét.

A Társaság által harmadik személy közreműködő részére kiszervezett, banktitkot érintő ügyviteli tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét a Társaság mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

A Társaság a jelen Üzletszabályzat hatályba lépésekor - a Hpt. kiszervezésre vonatkozó szabályai szerint - az alábbiakban vesz igénybe közreműködőt:

A Társaság részére rendszergazdai szolgáltatást nyújt és rendszerfelügyeletet lát el az **InfoComplex Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (7632 Pécs, Littke J. utca 21. cégjegyzékszám: 02-09-085255)

A Társaság részére a **PINTÉR-AUDIT Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 7634 Pécs, Kovács Béla u. 6.; cégjegyzékszám: Cg. 02-09-065795) könyvelési szolgáltatásokat végez.

A Társaság Magyarország területén, annak jogszabályai szerint részvénytársasági formában létrehozott pénzügyi vállalkozás. Működésére és szolgáltatásaira a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások, továbbá a belső előírásai az irányadók.

A Társaság felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.). A felügyeleti hatósági részleg elérhetősége: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

XV. Illetékesség és alkalmazandó jog

Az Ügyfél és a Társaság közötti vitás kérdések eldöntésére - értékhatártól függően - a Szerződés aláírásának helye szerinti helyi bíróság, illetve törvényszék kizárólagosan illetékes.

Az Ügyfelek részére nem áll rendelkezésre a Kölcsönszerződésből, illetve a Pénzügyi Lízing Szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére olyan lehetőség, amelynek a Társaság aláveti magát.

Azokban a kérdésekben, amelyeket a jelen Üzletszabályzat és/vagy a Kölcsönszerződés, illetve a Pénzügyi Lízing Szerződés nem szabályoz, a Ptk., a Hpt., a Pmt., az Info Törvény, valamint a mindenkor hatályos egyéb jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadók.

XVI. Az Üzletszabályzat hatálya

A jelen Üzletszabályzat rendelkezései a Szerződés aláírását követően minden további kikötés nélkül kiterjednek a Társaság és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra.

A Társaság köteles a jelen Üzletszabályzat egy példányát az Ügyfél rendelkezésére bocsátani. Az Üzletszabályzat egyebekben a Társaság székhelyén megtekinthető.

Zalaegerszeg, 2022. március 31.

REFERO CREDIT Zrt.